

## GESTION DES CONFLITS

### OBJECTIFS

- Apprendre à travailler en équipe
- Savoir analyser les conflits et trouver les actions correctives
- Organiser des réunions de travail avec les équipes
- Appréhender les compétences et caractères de chacun

### CONTENU PEDAGOGIQUE

- Organisation et lecture de fiches pratiques
- Jeux de rôles et évaluations en auto-contrôle
- Analyse technique
- Rappel des règles du travail en équipe et le travail homme / femme
- Test analytique en réunion

### METHODE PEDAGOGIQUE

- Apport fiche théoriques
- Travaux dirigés en équipes pour la bonne réalisation de la formation
- Jeux de rôles
- Livret de fiches techniques remis aux stagiaires
- 

### PUBLIC CONCERNE

- Personnel travaillant dans tout type d'entreprise en équipe
- 

### PRE-REQUIS

- Aucun pré-requis

### DUREE

- 1 à 3 jours de formation (de 7 à 21 heures)

### TARIFS

- 1000,00 € HT par jour de formation en entreprise
- 300,00 € HT par jour de formation et par stagiaire dans nos locaux

### LIEU ET DATES DE LA FORMATION

Lieu : .....

.....

Date(s) : Du ...../...../..... Au ...../...../..... ou .....